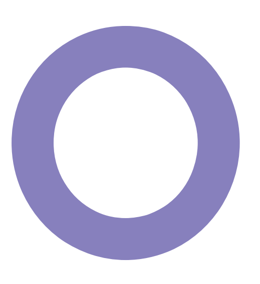




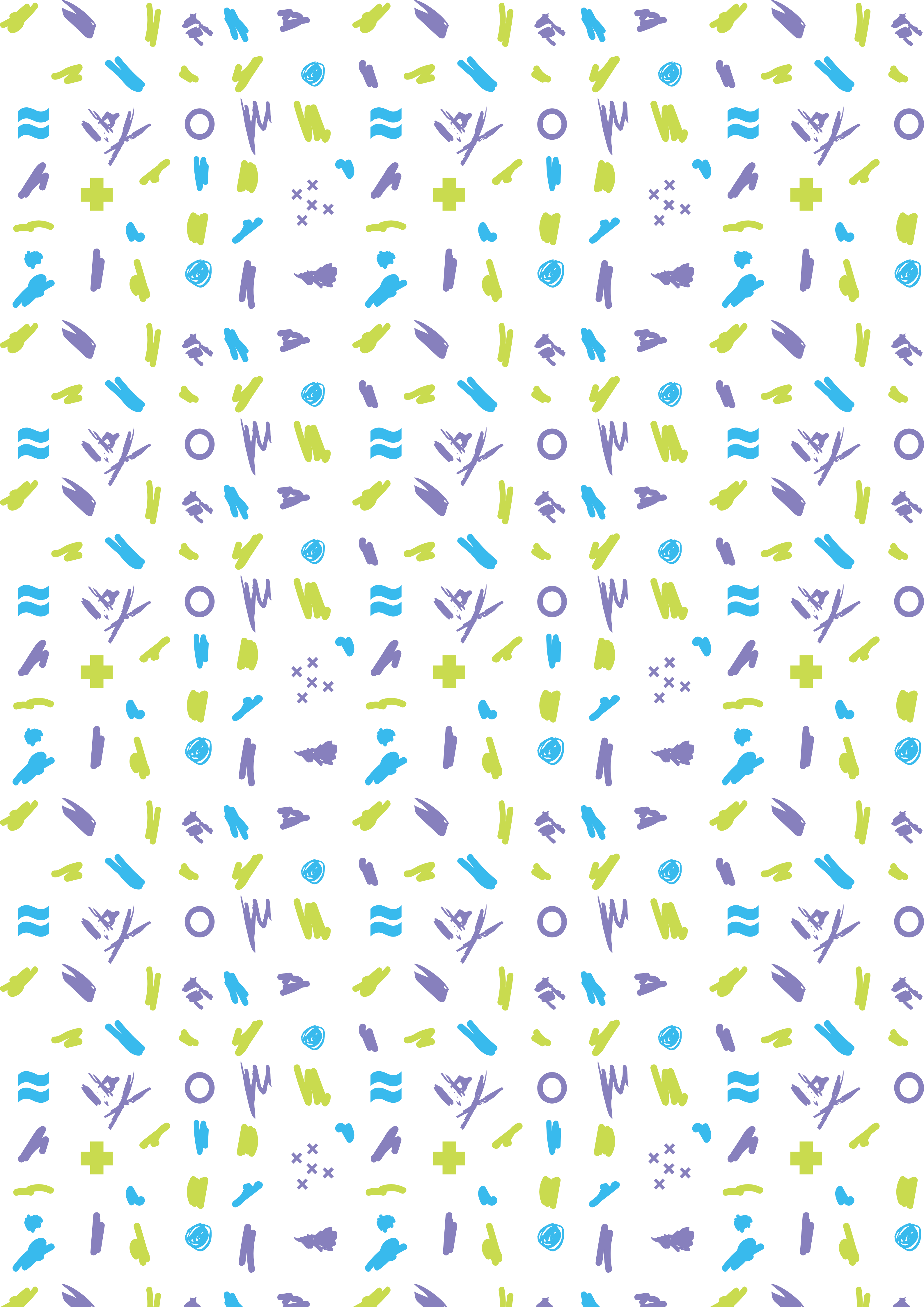
Sistema Integrado de Casos de Violencia por Motivos de Género

DEFINICIÓN DE VARIABLES Y CATEGORÍAS DEL MÓDULO DE RECURSOS

(Versión abril 2022)



Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad



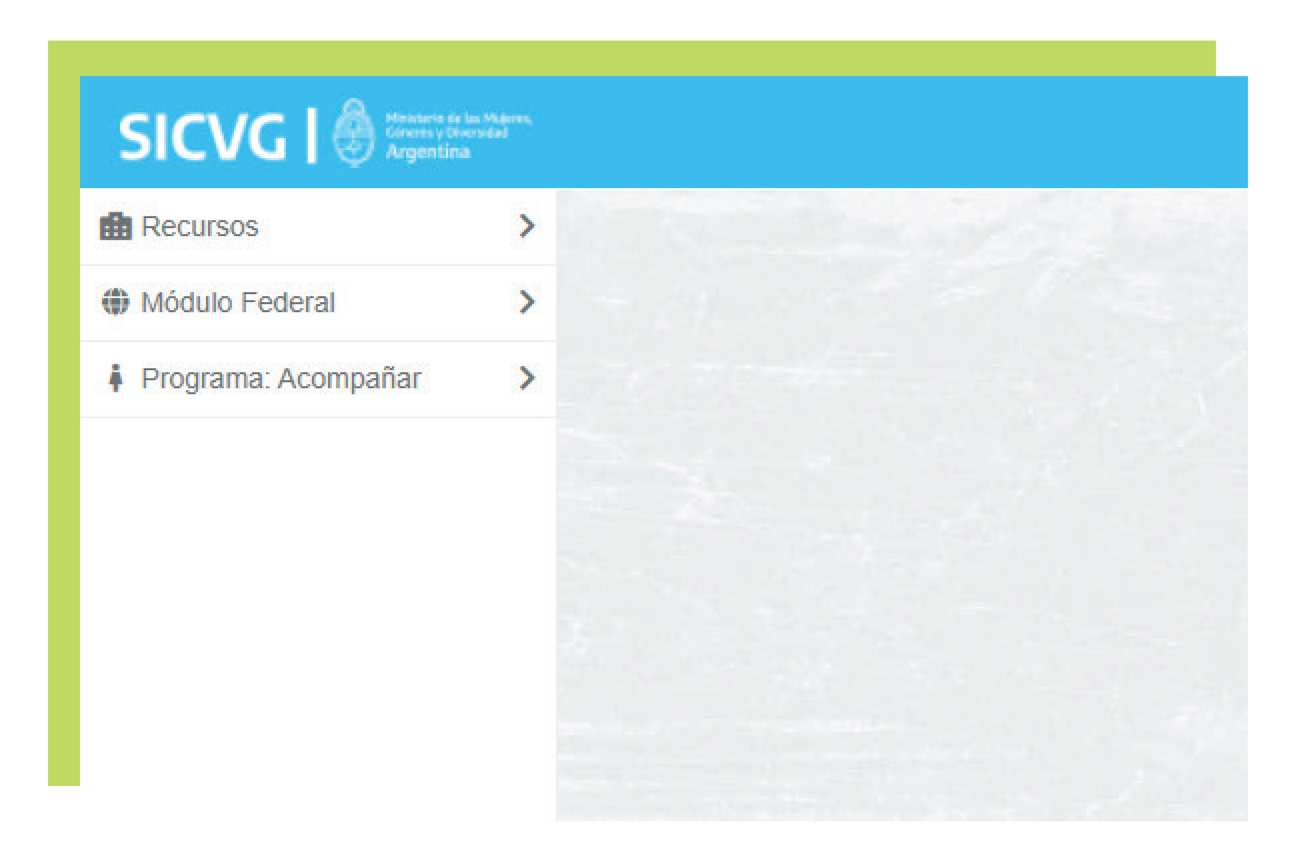
I. Introducción

El Sistema Integrado de Casos de Violencia por Motivos de Género (SICVG) es la herramienta desarrollada por el Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad (MMGYD) para registrar, procesar y analizar información sobre las consultas y/o denuncias por violencia de género, con el fin de aportar en el diseño y monitoreo de políticas públicas vinculadas a la materia. Constituye uno de los compromisos en materia de gestión de información del Plan Nacional de Acción contra las Violencias 2020-2022.

El sistema está compuesto por una serie de módulos desarrollados para fines o programas específicos, mientras que otros son funcionalidades transversales al sistema. Los módulos transversales contienen información que es utilizada por todos los módulos de carga que posee el SICVG. En este documento se presentará uno de ellos, el **Módulo de Recursos**.

Este módulo transversal contiene todas las instituciones, organismos y organizaciones con que articulan los diferentes programas del MMGyD. Se diseñó sobre la base del trabajo histórico de la Línea 144, que contaba con un registro de más de 8.000 recursos sistematizados y normalizados por la Dirección Nacional de Asistencia Integral a las Víctimas de Violencia por Razones de Género. Al ser una herramienta transversal, está a disposición de todas aquellas áreas que utilizan el SICVG.

Fig. 1 Vista del módulo de recursos

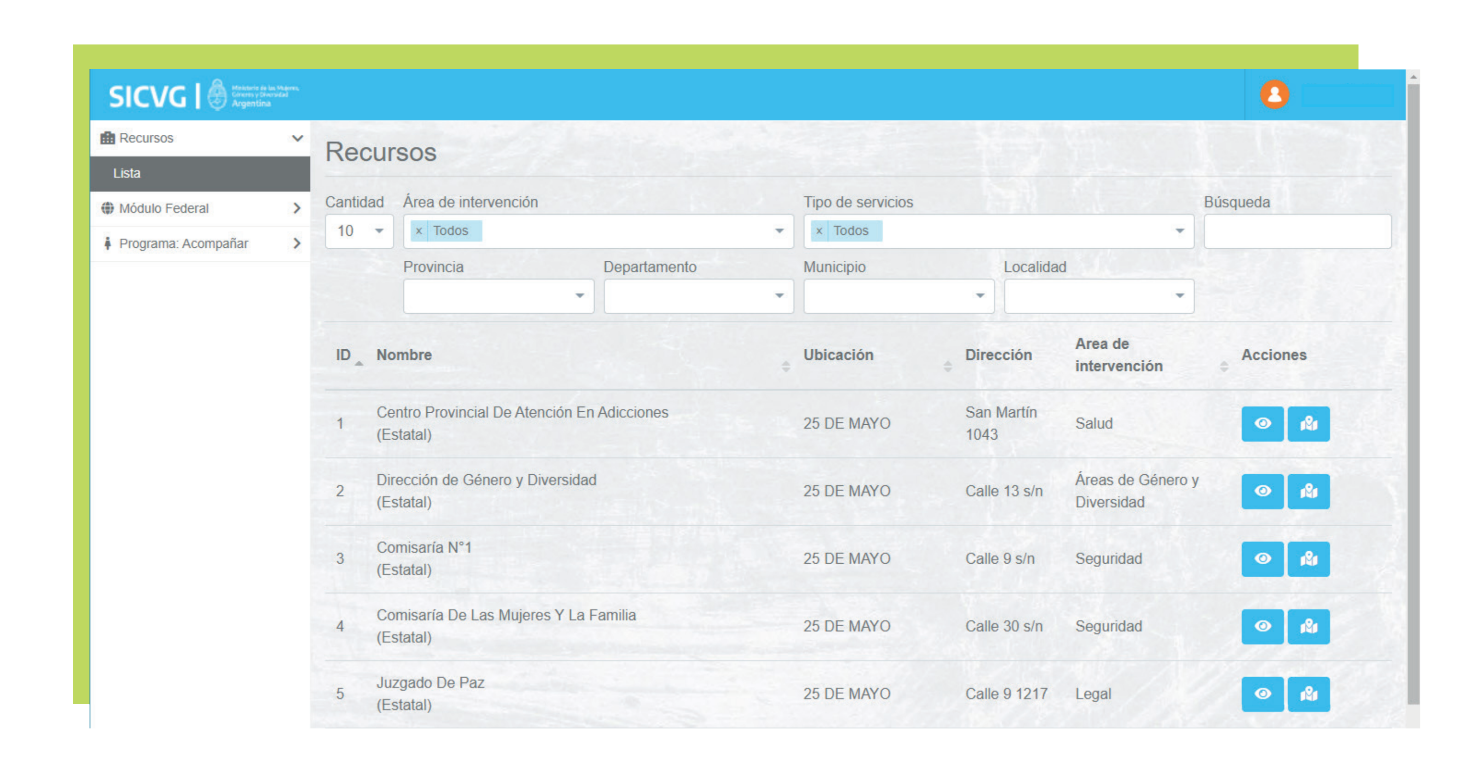


¿Cómo se utiliza el módulo de Recursos?

La carga de un caso en SICVG permite un abordaje integral en el que se pueda identificar fácilmente el recurso adecuado para desarrollar la estrategia de intervención y/o derivación necesaria en casos de violencia de género, lo cual requiere de una herramienta de búsqueda versátil, dinámica y asociada a los tipos de servicios y herramientas que brinda cada institución.

Sobre cada recurso se registran los datos de identificación, tipo de atención y de institución, dependencia, cobertura, características de lxs destinatarixs a quienes se orienta, interseccionalidad, violencias que aborda, recursos humanos con que cuenta y tipo de servicios que brinda.

Fig. 2 Vista del listado de recursos y las variables de búsqueda



Al ingresar al módulo se puede ver el listado de todos los recursos que se encuentran cargados en el sistema (Fig.2). Debido a la cantidad, se crearon filtros de búsqueda por Área de intervención, Tipo de servicios, Provincia, Departamento, Municipio y Localidad. También se puede buscar el recurso directamente por su nombre.

II. Variables que componen el módulo

Por cada recurso cargado en el sistema, se cuenta con la siguiente información:

1. ID → número de identificación interna del recurso. Otorgado automáticamente por el sistema.

2. Nombre → nombre del recurso, institución, organización.

3. Tipo de Atención → esta variable refiere a la forma en que se brinda la atención:
- Telefónica
- Presencial
- Correo electrónico
- Web

4. Dependencia → esta variable se utiliza para los recursos que son estatales y refiere a si son servicios que dependen del Estado nacional, de una provincia o un municipio o localidad.
- Nacional
- Provincial
- Municipal
- Local
- Sin Dependencia

5. Cobertura → esta variable se vincula con la anterior y refiere al tipo de cobertura que tiene el recurso, ya que muchas veces, independientemente de la ubicación geográfica de una institución, su alcance tiene una delimitación diferente (por ejemplo, una comisaría tiene dependencia provincial, pero su cobertura suele ser o bien sobre una zona determinada, por lo que sería zonal; o sobre una localidad, donde tendría cobertura local). Las categorías que contiene son:
- Nacional
- Provincial
- Departamental
- Zonal
- Municipal
- Local

6. Provincia

7. Departamento

8. Municipio

9. Localidad

10. Calle

11. Número

12. Piso

13. Departamento

14. Código Postal

15. Referencia de la ubicación → es para los recursos que se encuentran en un sitio donde -por diferentes motivos- es difícil ubicarlos, por lo que se suman datos cualitativos de referencia que ayuden a localizarlo.

16. Latitud

17. Longitud

18. Número de teléfono

19. Celulares (Institucionales y personales)

20. Emergencia sanitaria → son datos adicionales que se incluyeron debido a las medidas establecidas por la pandemia, que refieren generalmente a cambios en los horarios de atención o medios de contacto.

21. Correo Electrónico

22. Sitio Web

23. Horarios

24. Tipo de Institución:
- Estatal
- Asociación/ Organización de la Sociedad Civil
- Organización Territorial

25. Tipo de Asistencia que Brinda → caracteriza la asistencia en función de lxs profesionales -o gente capacitada en temáticas específicas- con que cuenta el recurso.
- Trabajo social
- Derecho
- Medicina
- Psicología
- Psiquiatría

26. Área de Intervención → está orientada a la institución en general, según la temática específica en la cual la institución está especializada. Es la variable más importante de agrupamiento de los recursos y funciona como un gran filtro de rápido acceso. Es

de selección única y de carga obligatoria. Sus categorías son:

- Áreas de Género y Diversidad
- Familia, Niñez y Adolescencia
- Legal
- Salud
- Seguridad
- Otra

27. Violencias abordadas → despliega las diversas violencias que se abordan en la institución (que exceden pero incluyen a las modalidades y algunos tipos de violencias contemplados en la Ley 26.485). Permite un campo que da la opción de tildar en genérico "violencia de género" para el caso de los recursos en los cuales no es posible dar mayores especificaciones. Las categorías son:

- Violencia de Género (genérico)
- Abuso sexual infantil (ASI)
- Maltrato a niños, niñas y adolescentes
- Trata
- Violencia contra la libertad reproductiva
- Violencia doméstica
- Violencia institucional
- Violencia laboral
- Violencia mediática
- Violencia obstétrica
- Violencia Sexual

28. Características de lxs destinaterixs e Interseccionalidad → permite especificar indicadores de interseccionalidad u otras características de la población destinataria, en las que se especializa el recurso. Las categorías son:

- Integ. Pueblos Indígenas
- Migrantes
- Diversidad / LGTTTBI+
- Mujeres
- Personas Afrodescendientes
- Personas Mayores
- Personas con Capacidades Legales Restringidas
- Familia
- Niñez
- Adolescencia
- Personas con Discapacidad
- Personas de Fuerzas Armadas o de Seguridad
- Personas en Conflicto con la Ley Penal
- Personas en Condición de Refugiadx
- Personas en Situación de Calle
- Personas en Privadas de su Libertad
- Personas en Situación de Prostitución
- Víctimas o Familiares de (Tentativa) de trans/femicidio

- Persona en situación de Trata

29. Tipos de Servicios → agrupa los servicios que brinda el recurso.
- Servicios Legales
- Servicios de Seguridad
- Servicios de Salud
- Denuncia
- Programas y Subsidios
- Talleres terapeúticos
- Otros Servicios

Al seleccionar alguno de los tipos de servicios arriba descritos, se despliegan variables específicas donde se pueden brindar mayores especificaciones respecto de dichos servicios. A continuación, se detallan las categorías que se desdoblan de cada tipo de servicio:

30. Servicios Legales → integra todos los recursos vinculados con juzgados, centros de acceso a la justicia, defensorías, colegios de profesionales, etc.
- Asesoramiento Legal Gratuito
- Asesoramiento Jurídico Arancelado
- Mediación pública
- Medidas de Protección
- Patrocinio Gratuito
- Patrocinio Arancelado
- Representación Legal

31. Servicios de Seguridad → aglutina dependencias policiales, de otras fuerzas de seguridad y organismos de control.
- Móvil
- Denuncia Policial
- Botón Antipánico

32. Servicios de Salud → se integra por recursos de salud tales como hospitales, centros de salud, salas de atención primaria, etc. Busca especificar los tipos de servicios que dichos establecimientos brindan y/o en los que se especializan.
- Salud sexual y (no) reproductiva
- Salud mental
- Guardia psicológica
- Hormonización
- ILE
- IVE
- Certificados de discapacidad
- Asistencia al suicida
- Adicciones

33. Denuncias → busca diferenciar cuáles son las instituciones que toman denuncias por violencia de género y cuáles toman denuncias en forma genérica.

- Toman Denuncias por VDG
- Toman Denuncias Genéricas

34. Programas Estatales → esta variable permite identificar las instituciones que vehiculizan o gestionan determinadas políticas públicas con las que el MMGYD articula en los distintos territorios.

- AcompañAR
- AU por hije/embarazo
- PotenciAR trabajo
- Prestación por Desempleo
- Pensión No Contributiva / Pensión por Discapacidad
- PROCREAR
- RemediAR
- Subsidio Habitacional
- Otro Programa, Subsidio o Prestación Nacional
- Otro Programa o Asignación Especial de la CABA
- Otro Programa o Asignación Especial Provincial
- Otro Programa o Asignación Especial Municipal

35. Talleres y Espacios Terapéuticos → agrupa tipos de programas y talleres más habituales, que pueden constituir un factor de búsqueda rápido para la estrategia de la intervención.

- Grupos de mujeres
- Noviazgos violentos
- Nuevas masculinidades
- Hombres violentos
- Capacitación / formación profesional
- Consumos problemáticos / adicciones

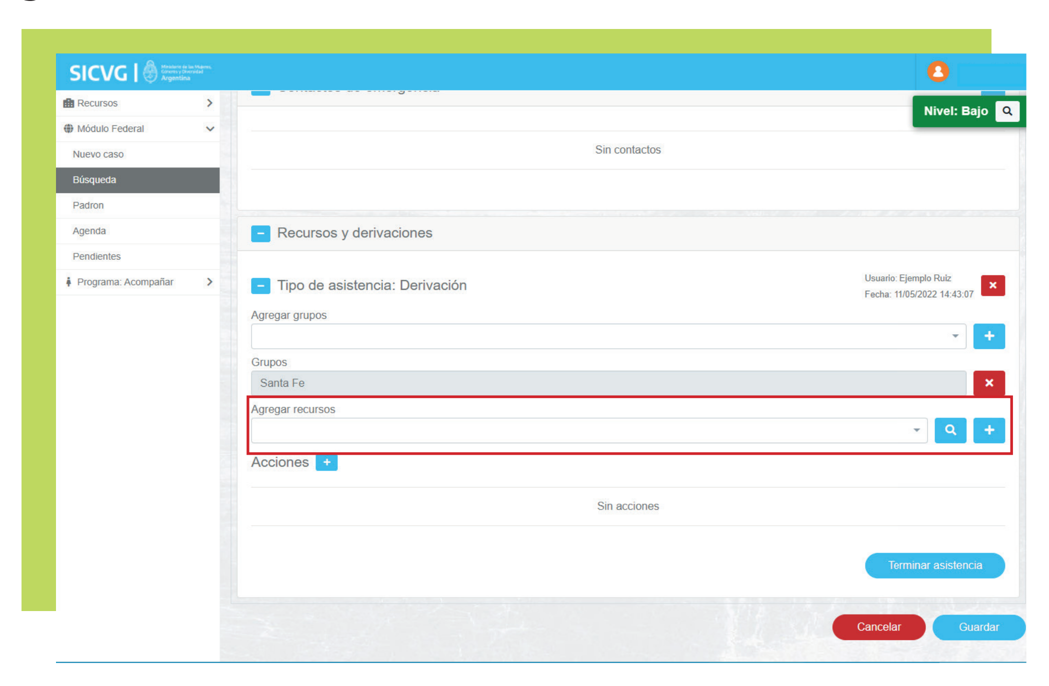
36. Otros Servicios → indica en caso de que el recurso brinde servicios específicos que pueden ser útiles a la hora de gestionar una intervención. Actualmente se compone de las siguientes categorías:

- Gestión de pasajes
- Dispositivos habitacionales (hogares)
- Dispositivos de protección (refugios)

III. Acceso a los recursos a través de los otros módulos del SICVG

Como mencionamos anteriormente, el Módulo de Recursos es transversal al sistema. Por esa razón se puede acceder a él a través de los otros módulos del sistema como puede ser el Módulo Federal o el Módulo de Acompañar. Eso se logra a través del bloque de Asistencia y seguimiento (Fig. 4).

Fig. 4 Acceso a los recursos a través del bloque de Asistencia y seguimiento



Por ejemplo, si se agrega como tipo de asistencia la Articulación aparecerá la opción "Agregar recursos" (Fig. 5) lo que conectará directamente con el listado de Recursos disponibles en el sistema.

Fig. 5 Buscar recurso para agregar

